

Инструкция по настройке
и использованию модуля онлайн-заседаний
в информационно системе
«Картотека арбитражных дел»

1. СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин/Сокращение	Определение
КАД, Система	Сервис «Картотека арбитражных дел»
ВКС	Видеоконференц-связь
МА	«Мой арбитр»
ИС	Информационная система
Роль	Набор прав доступа к функциям и данным Системы
УКЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

2. НАСТРОЙКИ

Для корректной работы Системы необходимо открыть следующие ip-адреса и порты:

- 1) IP-адреса 185.10.60.70, 185.10.60.91, 185.10.60.92;
- 2) TCP-порты 8000, 8443;
- 3) UDP-порт 10000.

2.1. Открытие доступа в брандмауэре Windows (на примере Windows 10)

- 1) Открытие через консоль - самый простой и быстрый способ добавить исключение для отдельного порта в firewall'е (выполняется из-под учетной записи администратора системы).

Выполните действия:

1. Откройте командную строку: Пуск -> Выполнить -> cmd -> ОК.
2. В открывшемся окне консоли выполните команды:
 - netsh firewall add portopening TCP 8000 VKSTCP enable all
 - netsh firewall add portopening TCP 8443 VKSTCP1 enable all
 - netsh firewall add portopening UDP10000 VKS_UDP enable all

После выполнения команд откроются необходимые порты и будут созданы правила с названиями «VKSTCP», «VKSTCP1» и «VKSUDP» соответственно.

Можно полностью отключить встроенный фаервол (не рекомендуется делать этого, т.к. возможны риски), выполнив команду:

netsh firewall set opmode disable

- 2) Открытие через интерфейс.

Откройте окно «Монитор брандмауэра Защитника Windows в режиме повышенной безопасности» одним из следующих способов:

1. Через панель управления:
 - Нажмите кнопку «Пуск»
 - Выберите раздел «Служебные-Windows»/«Панель управления».
 - В открывшемся окне выберите раздел «Брандмауэр Защитника Windows».

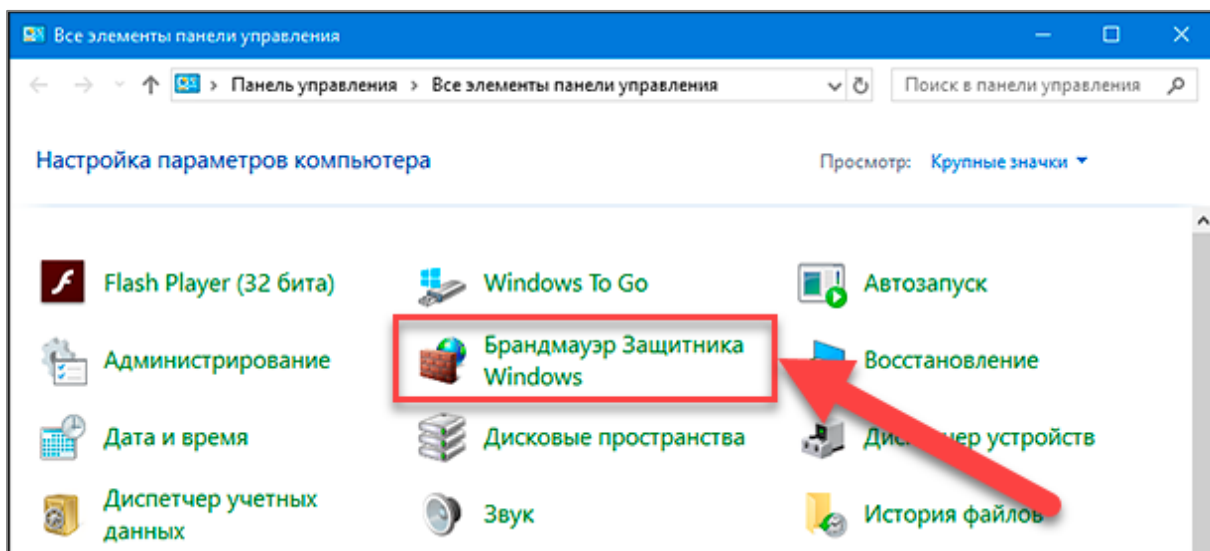


Рисунок 1. Панель управления. «Брандмауэр Защитника Windows»

2. Через поиск

В поле поискового запроса, расположенное на «Панели задач», введите «Брандмауэр Защитника Windows». В окне результатов поиска в разделе «Лучшее соответствие» выберите искомый инструмент.

Откройте «Брандмауэр Защитника Windows». Далее в левом боковом меню выберите «Дополнительные параметры».

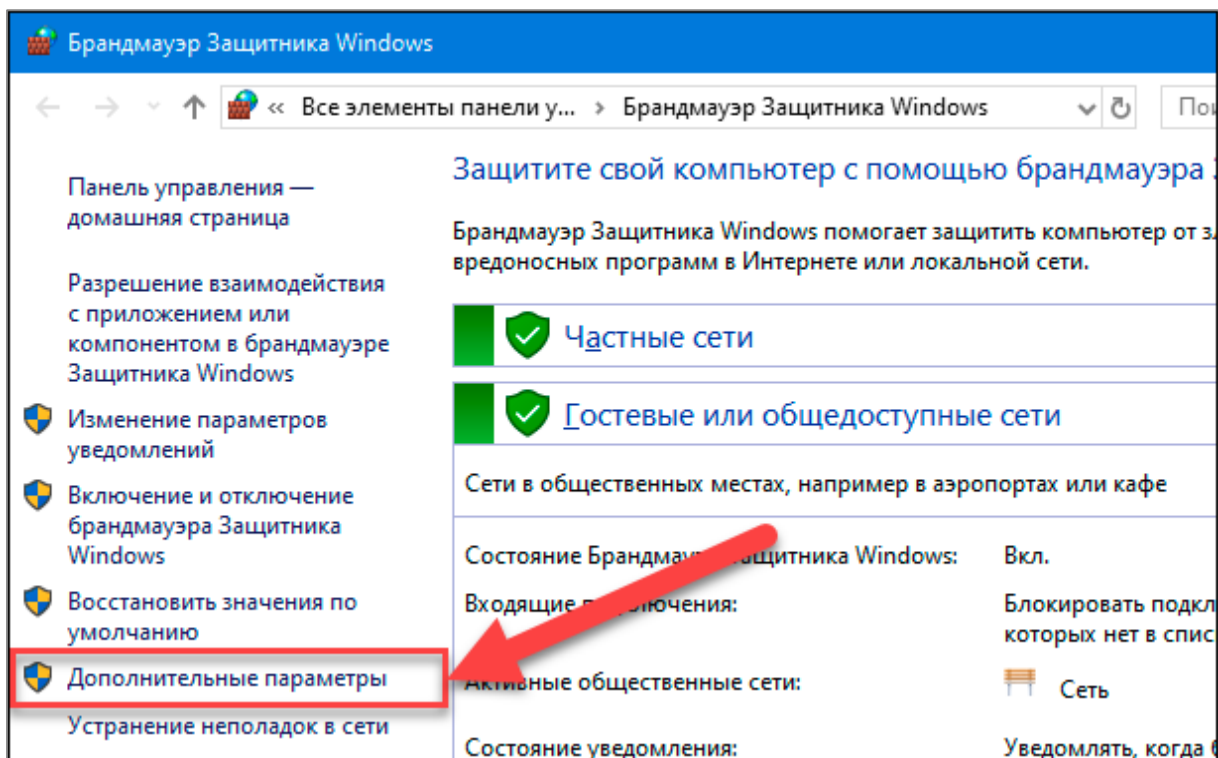


Рисунок 2. Брандмауэр Защитника Windows. Дополнительные параметры

3. Из треи

В правой части «Панели задач» нажмите кнопку «Отображать скрытые значки», нажмите левой кнопкой мыши значок «Безопасность Windows», выполненный в виде щита.

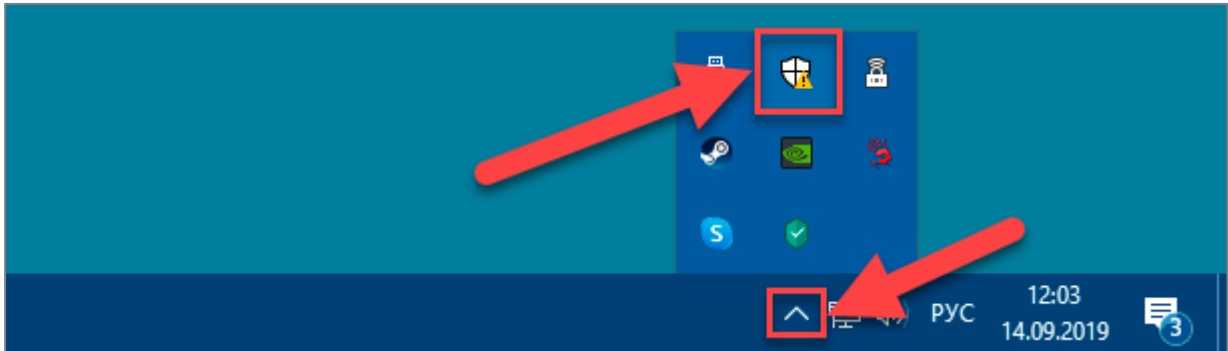


Рисунок 3. Безопасность Windows

В открывшемся окне выберите раздел «Брандмауэр и безопасность сети».

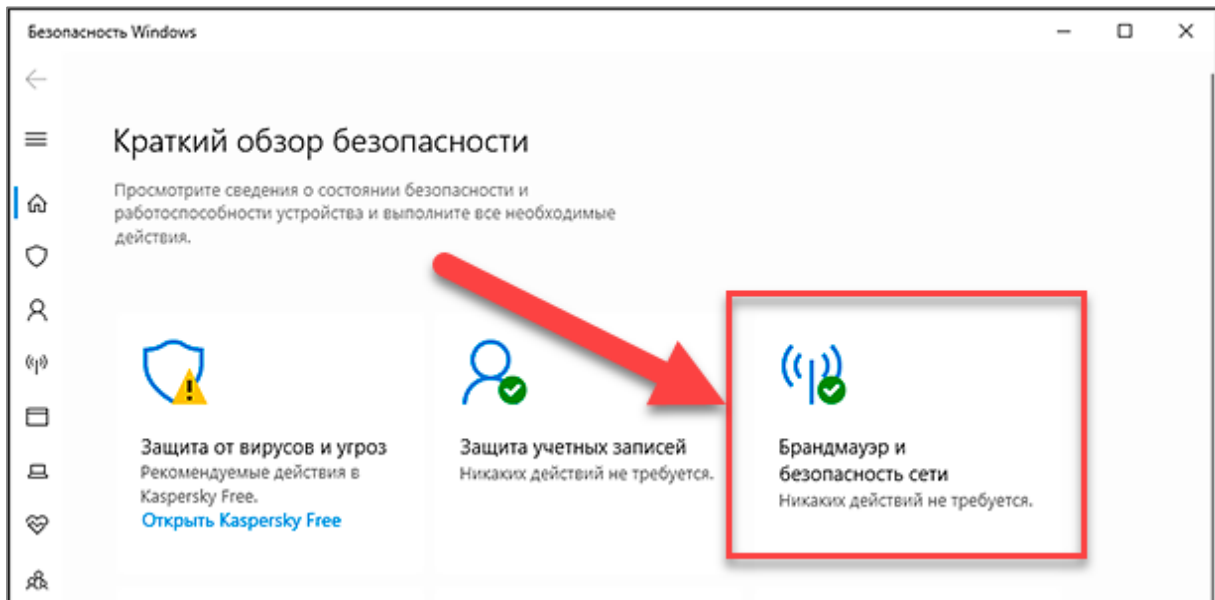


Рисунок 4. Брандмауэр и безопасность сети

Затем нажмите текстовую ссылку «Дополнительные параметры», расположенную в нижней части окна.

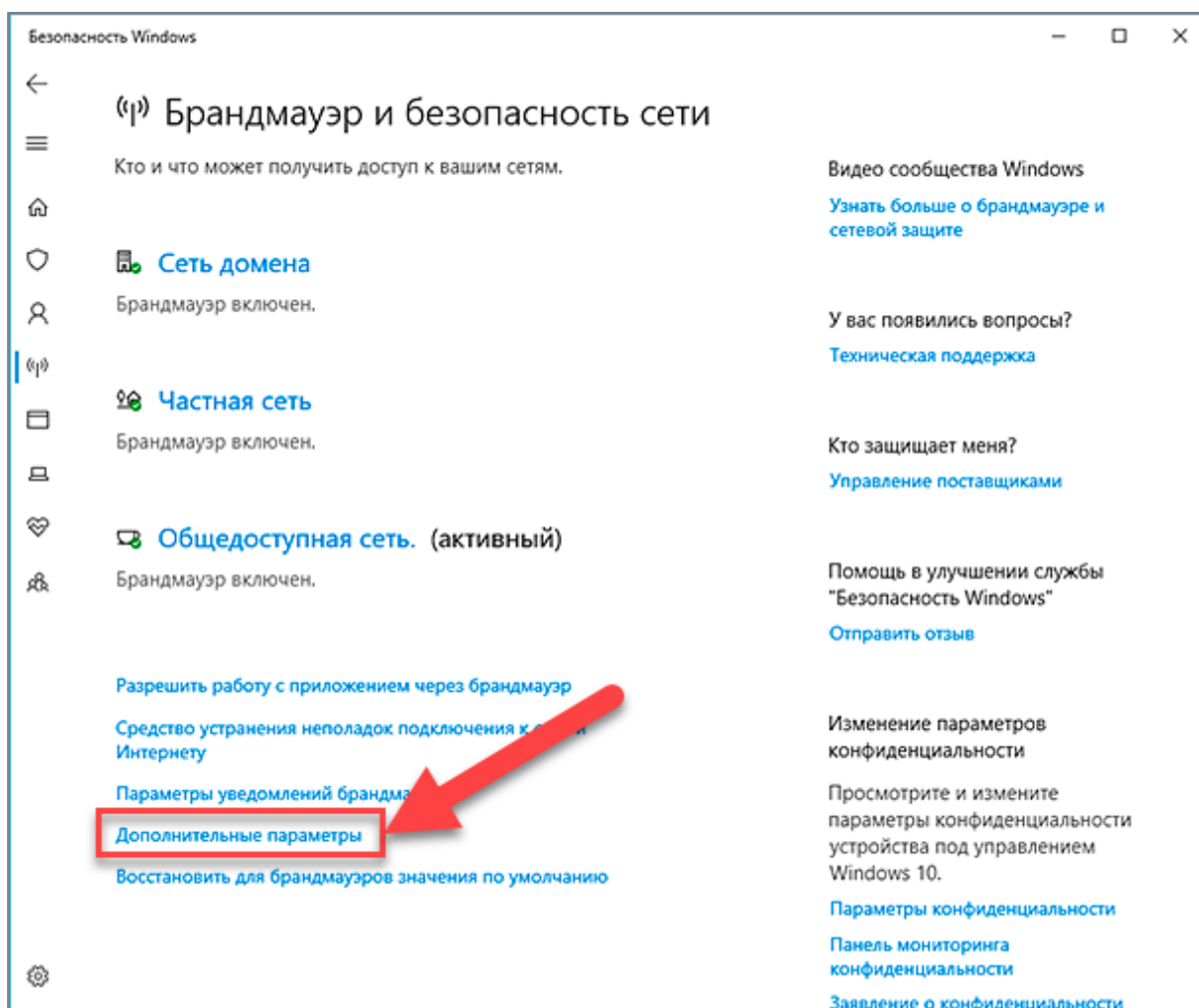


Рисунок 5. Ссылка «Дополнительные параметры»

Откроется окно «Монитор брандмауэра Защитника Windows в режиме повышенной безопасности». В левой части окна выберите раздел «Правила для входящих подключений».

Затем в правой боковой панели нажмите «Создать правило».

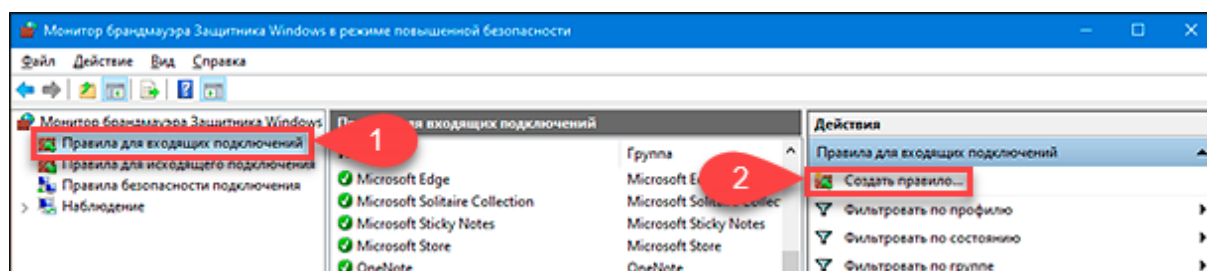


Рисунок 6. Действие «Создать правило»

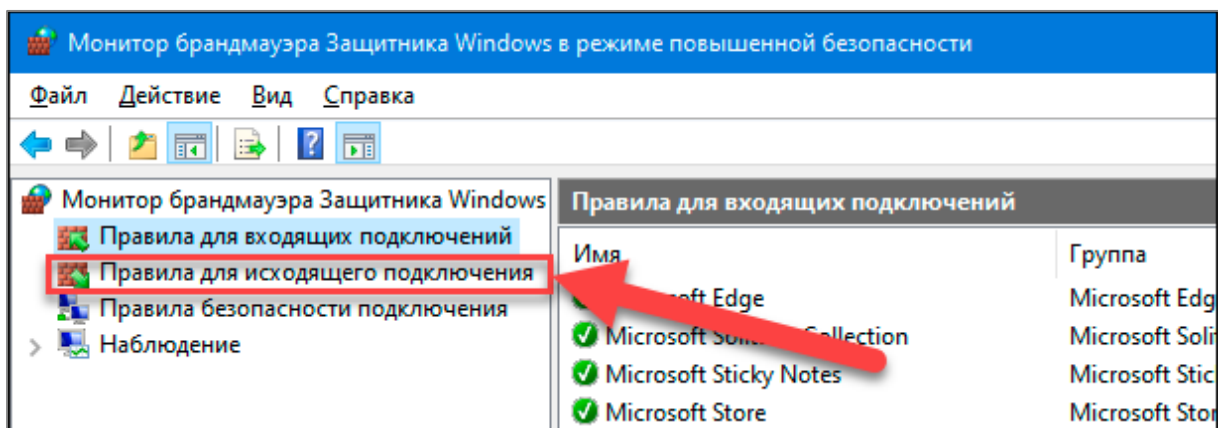


Рисунок 7. Добавление правил

В окне «Мастер создания правила для нового входящего подключения» на странице «Тип правила» выберите вариант «Для порта» и нажмите «Далее».

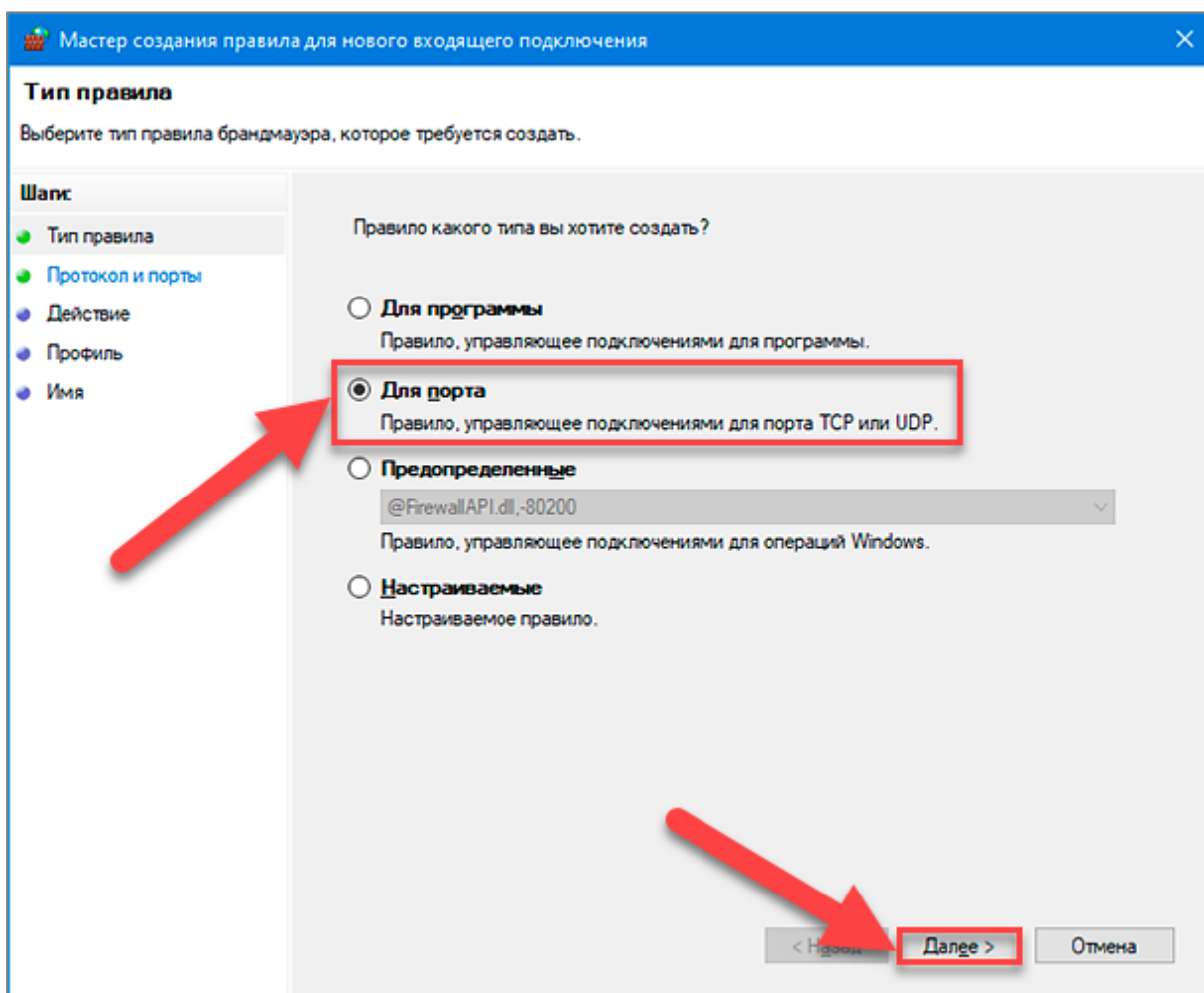


Рисунок 8. Выбор типа правила «Для порта»

На следующей странице выберите «TCP».

Выберите вариант «Определенные локальные порты», затем введите номер порта 8443 в соответствующее поле.

Нажмите кнопку «Далее».

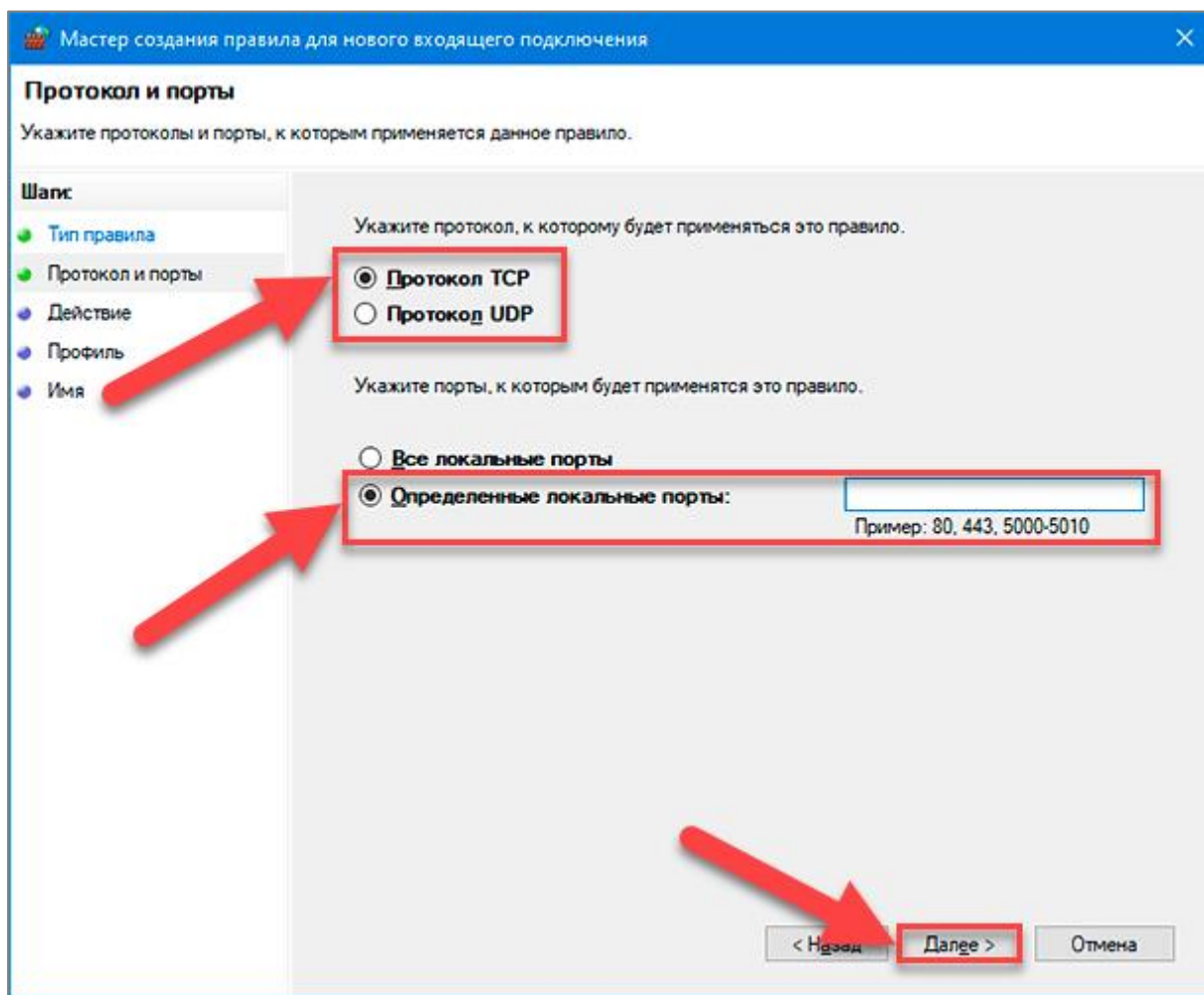


Рисунок 9. Добавление портов для правила

На следующей странице выберите «Разрешить подключение» и нажмите «Далее».

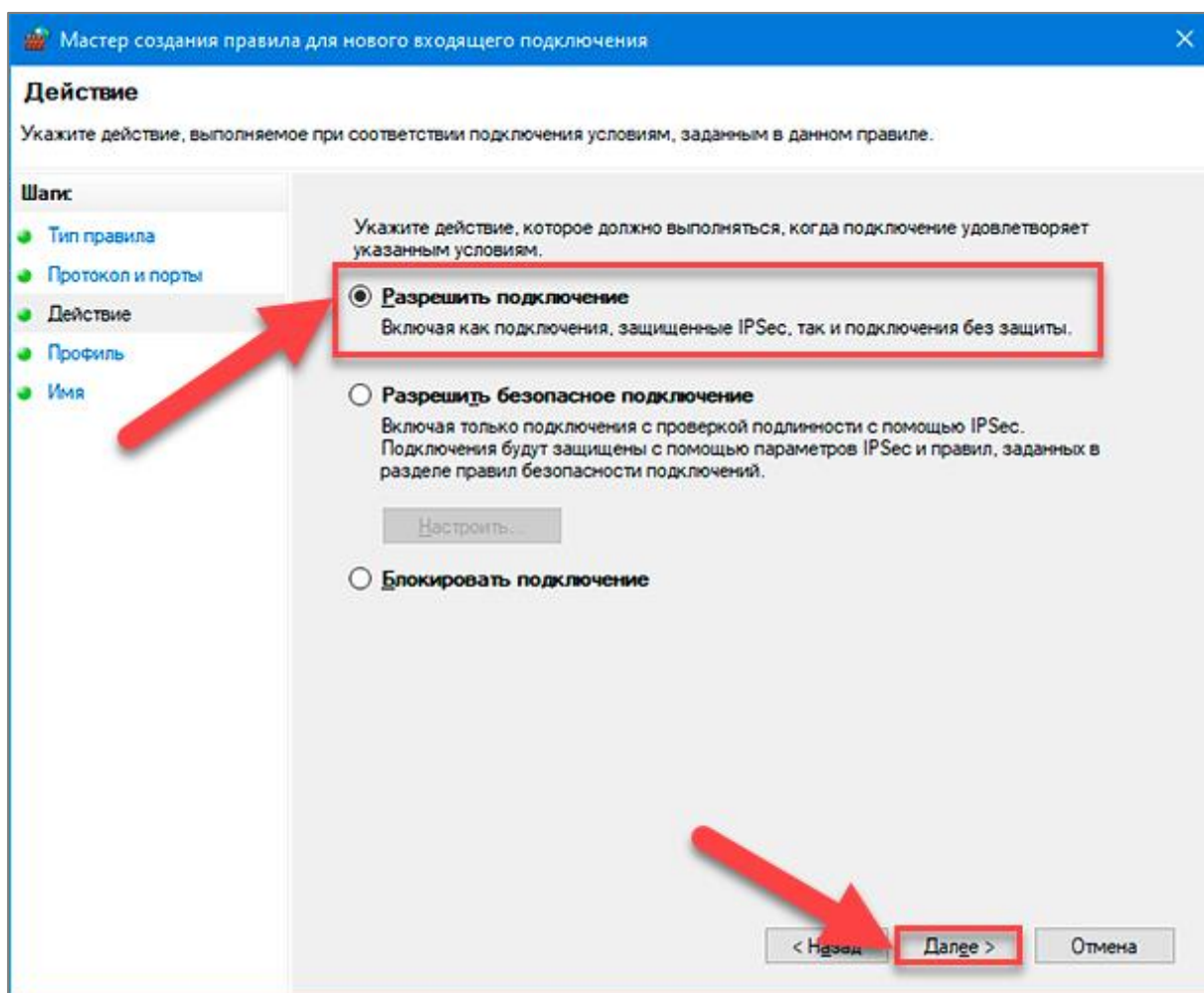


Рисунок 10. Разрешение подключения для правила

На следующей странице установите флаги напротив всех типов профилей и нажмите кнопку «Далее».

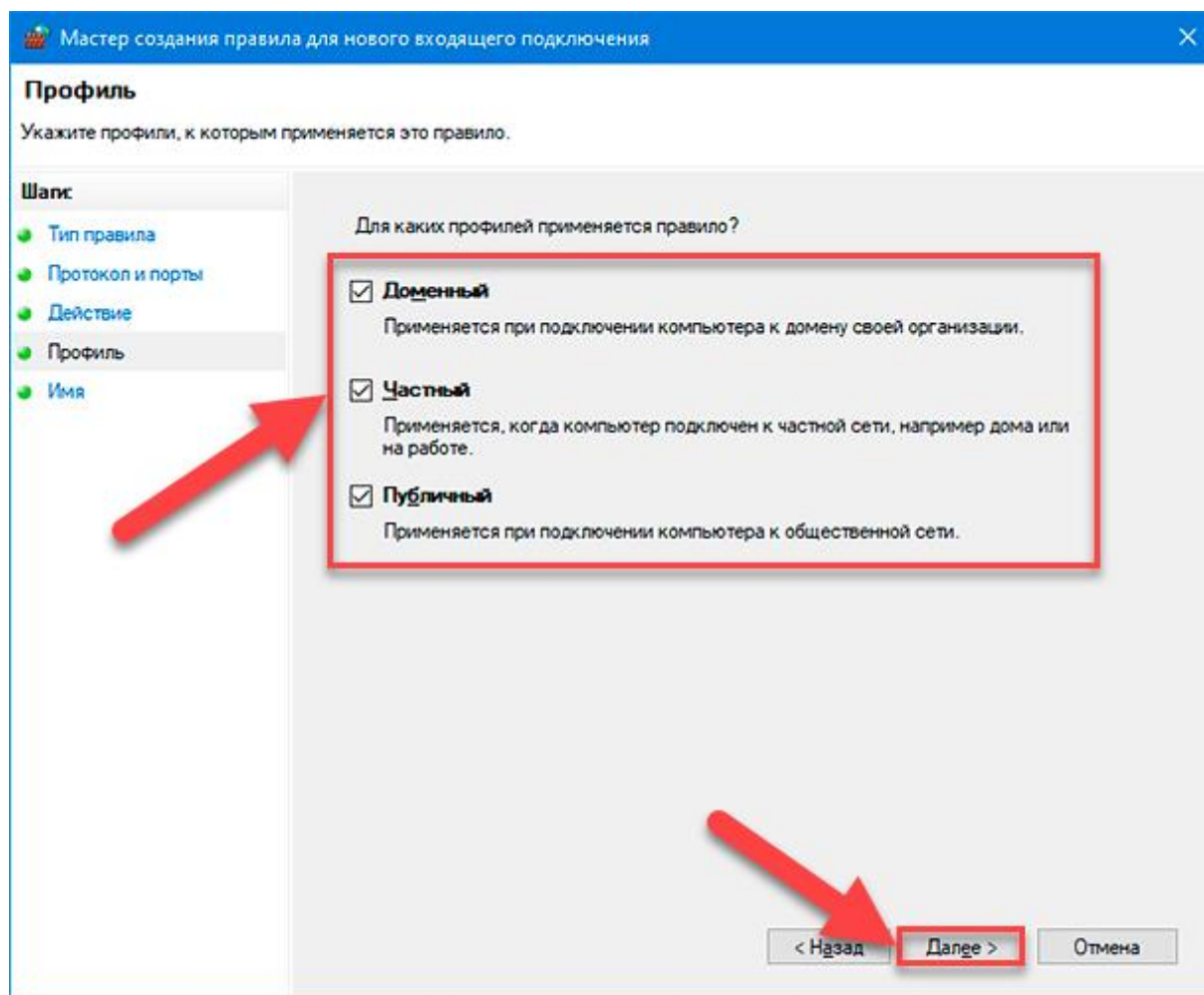


Рисунок 11. Выбор профилей для правила

Присвойте новому правилу имя и нажмите на кнопку «Готово».

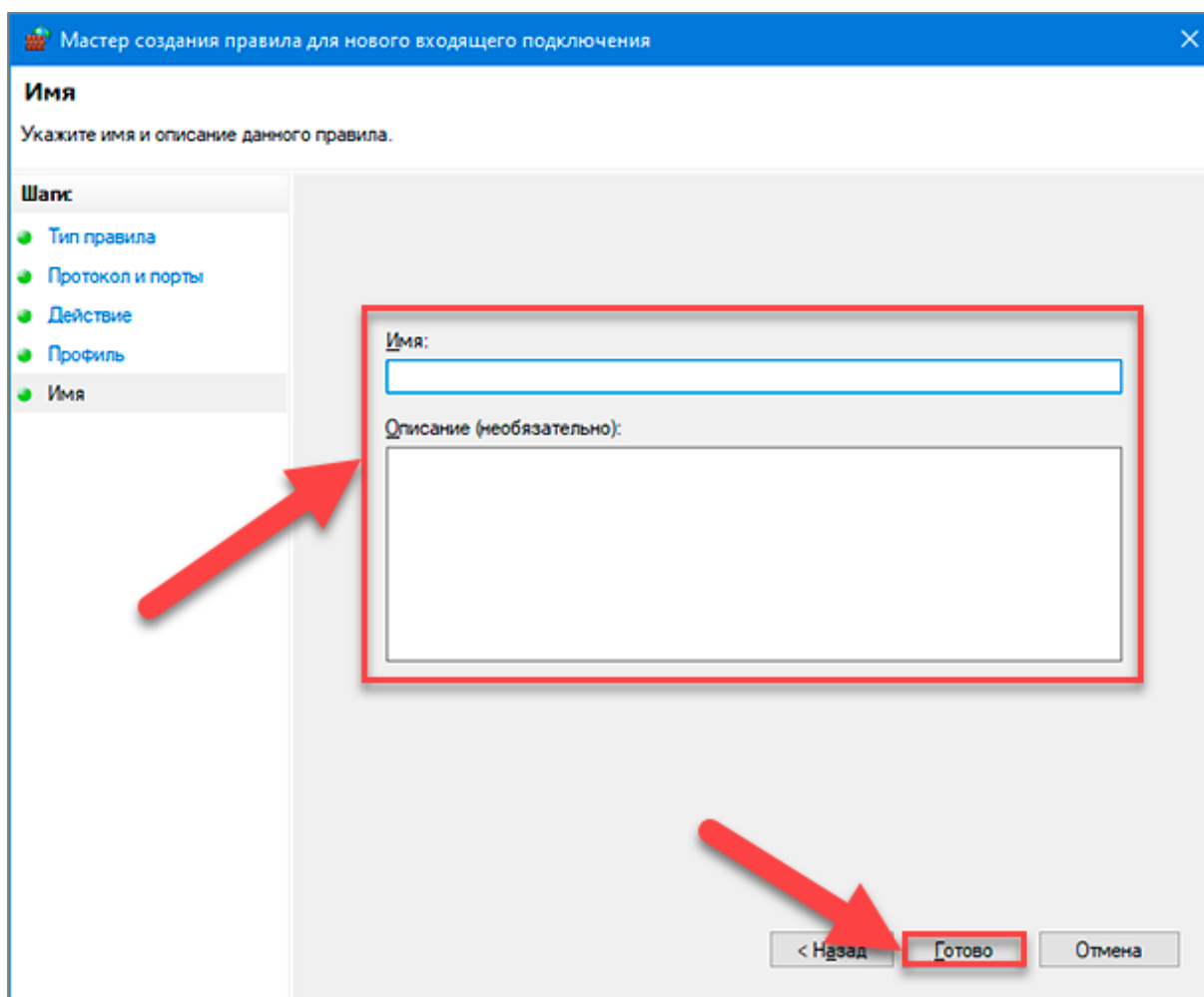


Рисунок 12. Ввод наименования правила

Создайте еще одно правило по вышеописанному алгоритму:

- В окне «Мастер создания правила для нового входящего подключения» на странице «Тип правила» выберите «Для порта», нажмите «Далее».
- На странице «Протокол и порты» выберите «UDP». Выберите вариант «Определенные локальные порты», введите номер порта 10000 в соответствующее поле. Нажмите «Далее».
- На странице «Действие» выберите «Разрешить подключение», нажмите «Далее».
- На странице «Профиль» установите флаги напротив всех типов профилей и нажмите «Далее».
- На странице «Имя» присвойте новому правилу имя и нажмите «Готово».

Чтобы отключить правило, перейдите в раздел «Правила для входящих подключений» или «Правила для исходящего подключения», нажмите правой кнопкой мыши на соответствующее правило и выберите в контекстном меню «Отключить правило».

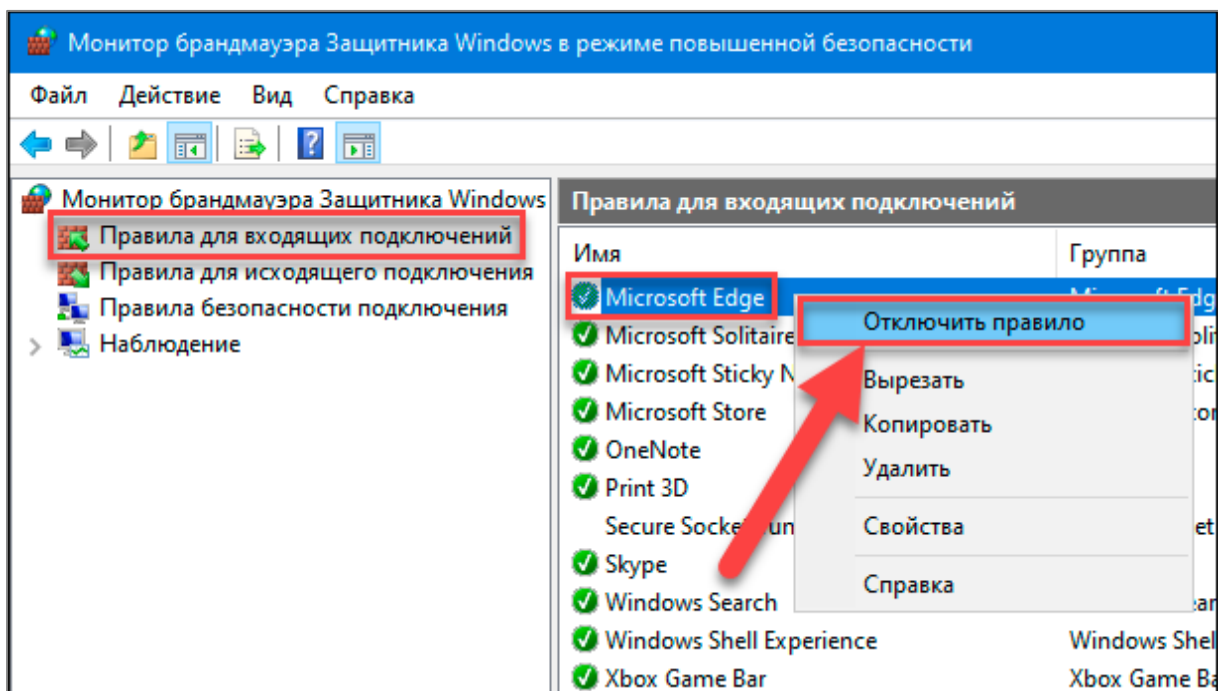


Рисунок 13. Отключение правила

2.2. Открытие доступа в firewall Linux (на примере Ubuntu)

Запустите терминал Linux из-под учетной записи администратора и выполните команды:

- `sudo iptables -I INPUT -p tcp --dport 8000 -j ACCEPT`
- `sudo iptables -I INPUT -p tcp --dport 8443 -j ACCEPT`
- `sudo iptables -I INPUT -p udp --dport 10000 -j ACCEPT`

2.3. Открытие доступа в firewall MacOS

- 1) Откройте «Системные настройки» (меню «Apple»> «Системные настройки»).
- 2) Нажмите «Безопасность Конфиденциальность».
- 3) Нажмите «Брандмауэр».
- 4) Нажмите «Параметры брандмауэра».
- 5) Перейдите в «Приложения».
- 6) Добавьте в список приложений, для которых разрешены подключения, браузер **Chrome**.

2.4. Открытие портов на аппаратном маршрутизаторе (на примере Asus RT-N16)

Для открытия портов на аппаратном маршрутизаторе выполните действия:

- 1) Откройте порты на локальном компьютере по инструкциям выше.
- 2) Выполните на маршрутизаторе, который соединяет локальную сеть с интернетом, проброс с внешних портов на локальные.

Пробросы настраиваются в админ-панели роутера на вкладке «Виртуальные серверы», «NAT», «Переадресация портов», «Трансляция сетевых адресов» и т. п. Они могут быть вложенными на вкладки «Интернет», «Переадресация», «Брандмауэр» или «Безопасность» (в зависимости от марки и модели роутера).

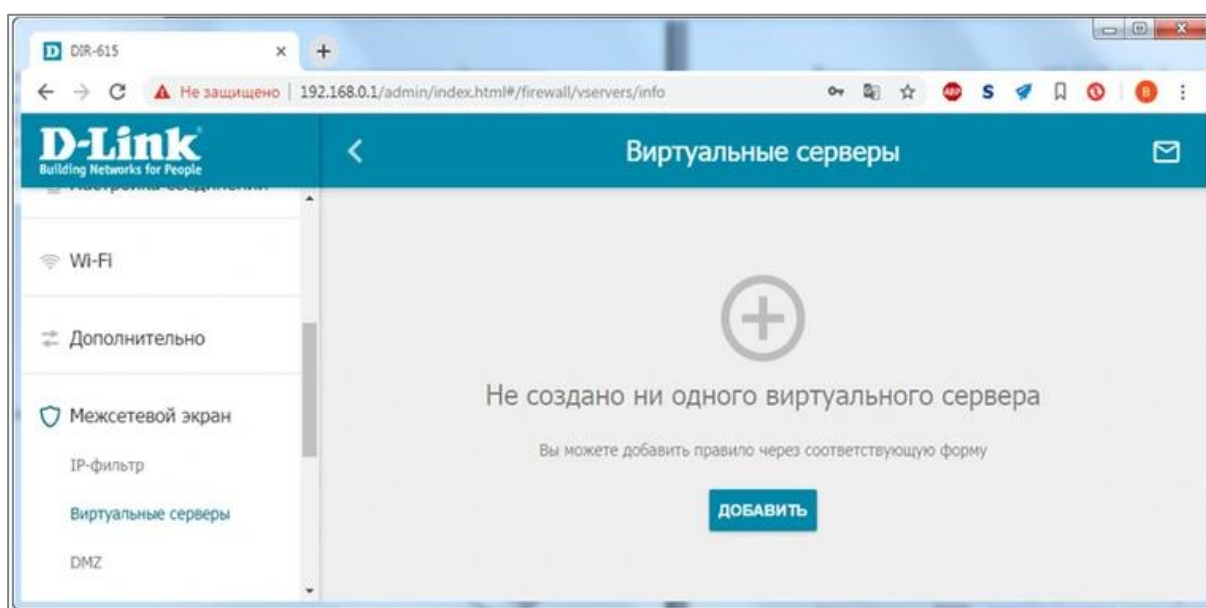


Рисунок 14. Вкладка «Виртуальные серверы»

Введите в соответствующие поля протоколы, порты и статический IP-адрес устройства, на которое пробрасывается порт (IP-адрес компьютера в локальной сети).

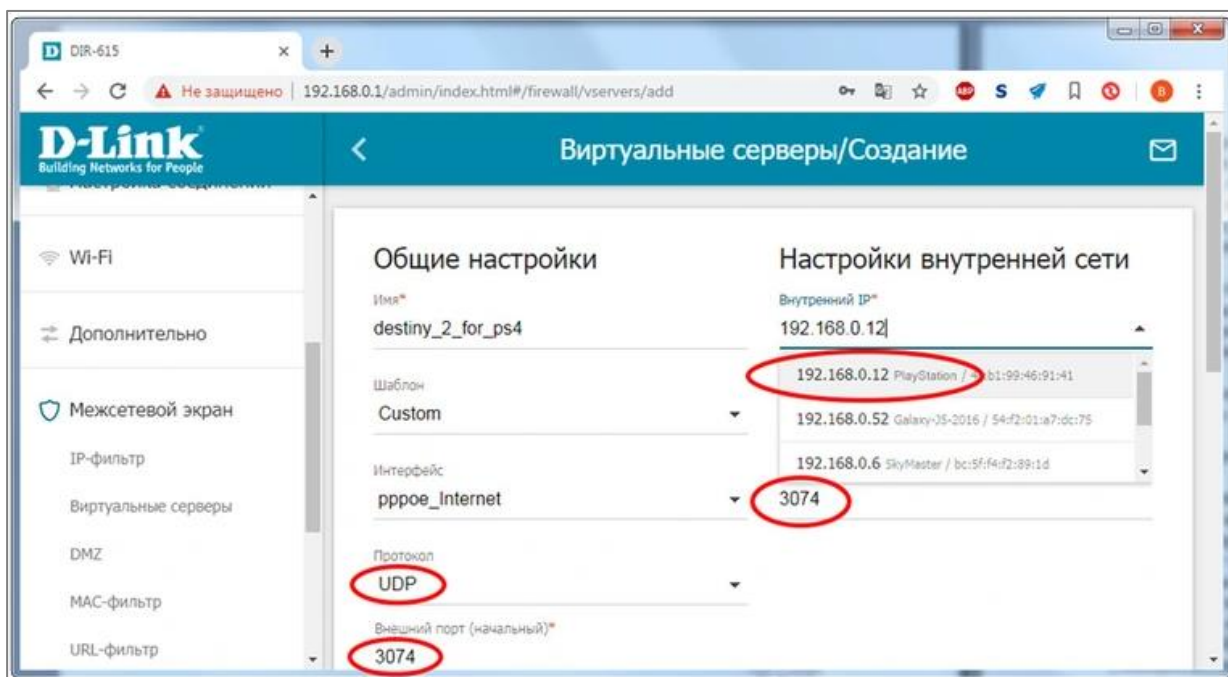


Рисунок 15. Создание внутреннего сервера

Если ваш роутер позволяет задать также внешний IP-адрес, необходимо также ввести на странице адрес программы.

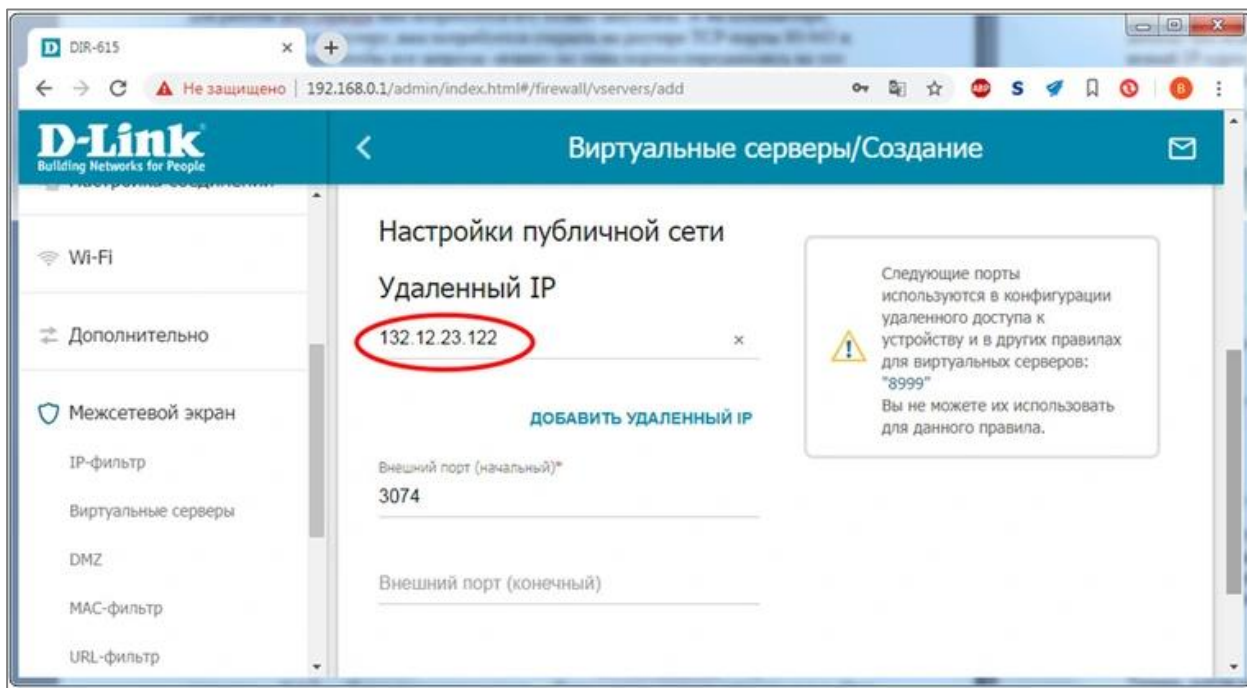


Рисунок 16. Настройки публичной сети

Для настроек доступа к Онлайн-видеоконференции необходимо создать два правила согласно вышеуказанному описанию:

- Правило для протокола TCP порт доступа 8000 удалённый адрес 185.10.60.70
- Правило для протокола TCP порт доступа 8443 удалённый адрес 185.10.60.70

- Правило для протокола UDP порт доступа 10000 удалённый адрес 185.10.60.70
- Правило для протокола TCP порт доступа 8000 удалённый адрес 185.10.60.91
- Правило для протокола TCP порт доступа 8443 удалённый адрес 185.10.60.91
- Правило для протокола UDP порт доступа 10000 удалённый адрес 185.10.60.91
- Правило для протокола TCP порт доступа 8000 удалённый адрес 185.10.60.92
- Правило для протокола TCP порт доступа 8443 удалённый адрес 185.10.60.92
- Правило для протокола UDP порт доступа 10000 удалённый адрес 185.10.60.92

3. ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ ОНЛАЙН-ЗАСЕДАНИЯ

На вкладке «Онлайн-заседания» в сервисе КАД отображается инструкция по настройке для лиц, участвующих в онлайн-заседании.

Ссылка на инструкцию доступна вне зависимости наличия заседаний на вкладке «Онлайн-заседания».

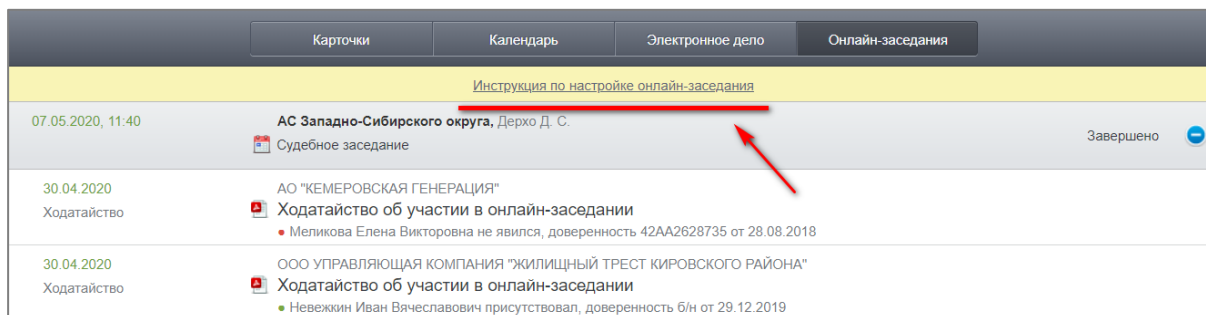


Рисунок 17. Ссылка на инструкцию по настройке онлайн-заседания

После перехода по ссылке инструкция откроется в окне.

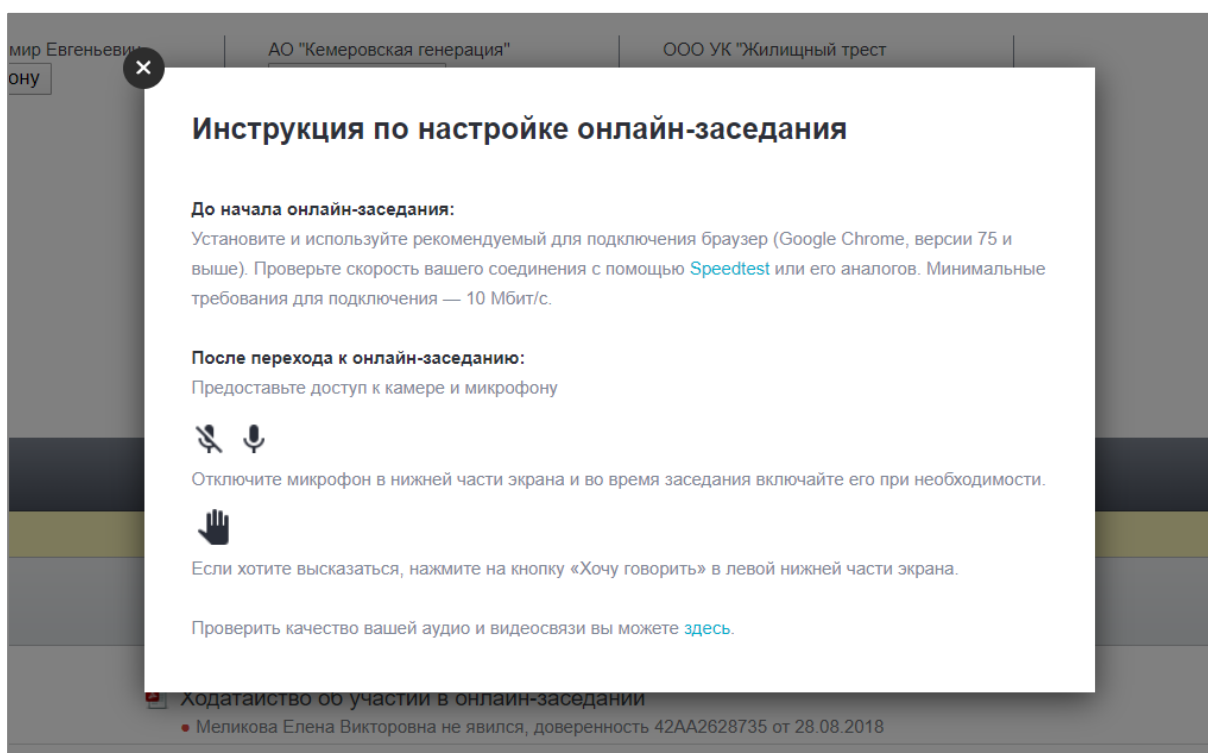


Рисунок 18. Содержание инструкции

В инструкции по настройке онлайн-заседания можно выполнить проверку подключения по ссылке: «Проверить качество вашей аудио и видеосвязи вы можете здесь».

После перехода по ссылке откроется раздел «Тестовая видеоконференция» в личном кабинете «Электронный страж».

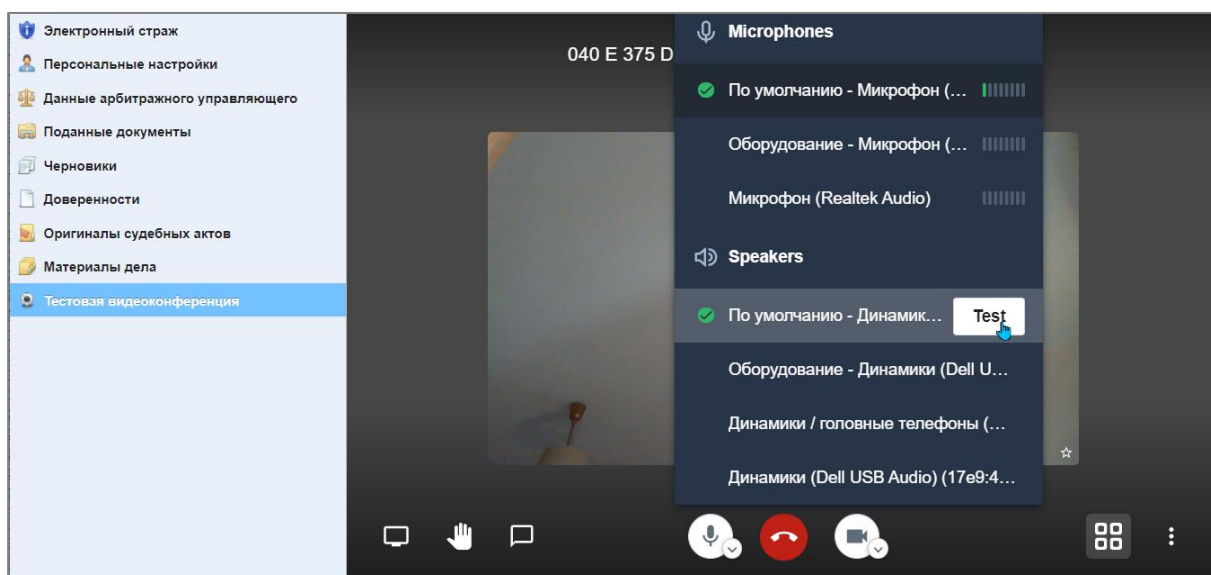


Рисунок 19. Тестирование видеоконференции

Временное ограничение доступа к тестовому подключению составляет 5 минут, по истечении будет выполнен автоматический выход из видеоконференции. Возможность перезапустить сеанс тестовой видеоконференции будет доступен по кнопке «Перезапустить видеоконференцию».

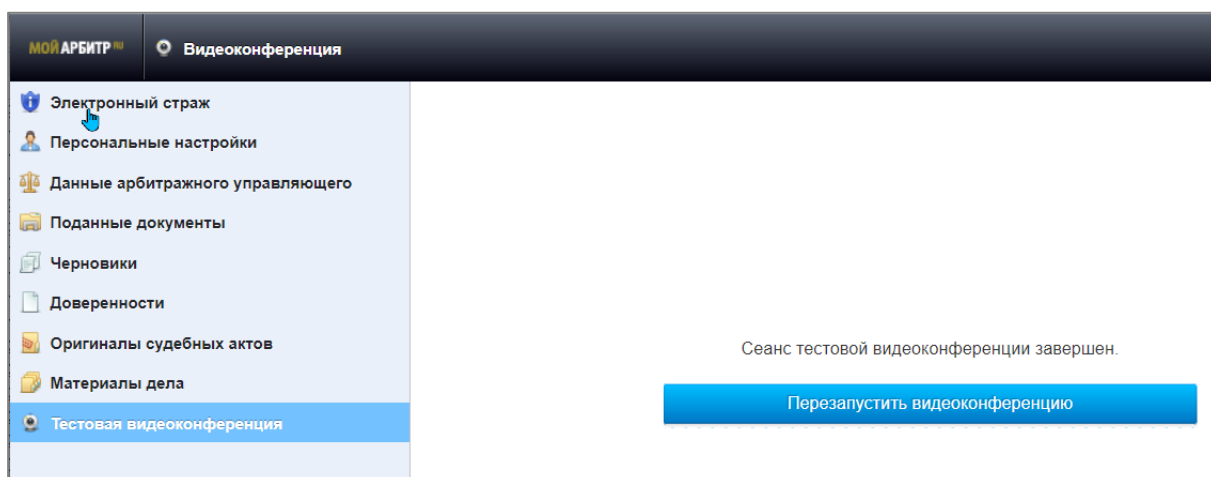


Рисунок 20. Перезапуск сеанса тестовой видеоконференции

4. ОНЛАЙН-ЗАСЕДАНИЯ В КАРТОЧКЕ ДЕЛА КАРТОТЕКИ АРБИТРАЖНЫХ ДЕЛ

Вкладка «Онлайн-заседания» доступна всем лицам, участвующим в деле.

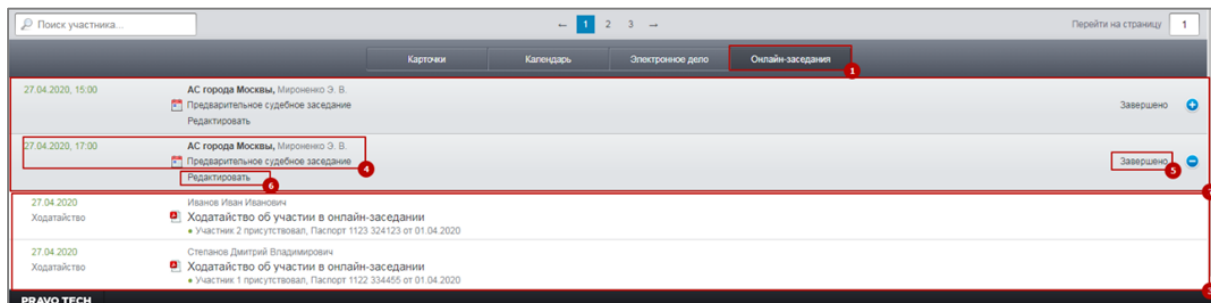


Рисунок 21. Вкладка «Список заседаний»

На рисунке обозначены цифрами:

- 1) Вкладка «Онлайн-заседания».
- 2) Блоки заседаний.
- 3) Содержимое блока заседания – список ходатайств об участии в онлайн-заседании с указанием участников (данные участников вносятся в административной части «МА» при согласовании судьей доступа к участию в онлайн-заседании).
- 4) Данные о заседании (дата/время и тип заседания вносятся в административной части «МА» при согласовании судьей доступа к участию в онлайн-заседании).
- 5) Статус заседания.
- 6) Ссылка редактирования данных о явке участников на заседание и статуса заседания.

Содержание вкладки представляет собой список из судебных онлайн-заседаний, каждое из которых содержит следующую информацию:

- 1) Дату и время судебного онлайн-заседания.
- 2) Инстанцию, Судью.
- 3) Стадию арбитражного процесса (Предварительное/Судебное заседание/Предварительное и судебное заседание).
- 4) Статус заседания. Варианты статуса:
 - «Завершено»;
 - «Онлайн-заседание идет» - является одновременно статусом и ссылкой на онлайн-заседание. Ссылка доступна судьям/помощникам судей, а также всем, кто подал ходатайство и их ходатайство было одобрено;

- «Запланировано» - меняется на «Онлайн-заседание идет», как только заседание начинается.

Карточки Календарь Электронное дело Онлайн заседания			
Инструкция по настройке онлайн-заседания			
22.04.2020, 09:45	ВАС РФ, Меньшикова О. И. Предварительное судебное заседание	Запланировано	+
22.04.2020, 09:45	АС Краснодарского края, Шимбарева Н. В., Николаев Д. В., Стрекачев А. Н. Судебное заседание	Онлайн-заседание идет	-
11.03.2020 Ходатайство	ИП Петров Сергей Сергеевич Ходатайство об участии в онлайн-заседании		
22.04.2020, 09:45	АС Краснодарского края, Шимбарева Н. В., Николаев Д. В., Стрекачев А. Н. Судебное заседание	Завершено	-
11.03.2020 Ходатайство	ООО "ПрогрессСтрой" Ходатайство об участии в онлайн-заседании • Представитель Семенова Е. Н. присутствовал, Доверенность №24/01-69/3574 от 18.03.2020		
11.03.2020 Ходатайство	Рашфорд Корпорит Лимитед Ходатайство об участии в онлайн-заседании • Представитель Селеверстов Г. К. присутствовал, Доверенность №25/02-70/1234 от 17.04.2020		
11.03.2020 Ходатайство	ИП Иванов Иван Александрович Ходатайство об участии в онлайн-заседании • Представитель Иванов П. К. не явился, извещён		

Рисунок 22. Статусы заседаний

Если заседание началось, но судья еще не начал конференцию, при наведении на ссылку «Онлайн-заседание идет» откроется окно с информацией «Онлайн заседание началось, дождитесь, пока судья организует заседание».

Если заседание началось и судья начал конференцию, при наведении на ссылку «Онлайн-заседание идет» откроется окно с информацией «Онлайн-заседание началось, вы можете переходить по ссылке». После перехода по ссылке пользователь получит доступ к трансляции заседания.

Если судья по каким-либо причинам покидает онлайн-заседание, трансляция прекращается для всех пользователей. При наведении на ссылку «Онлайн-заседание идет» откроется окно с информацией «По техническим причинам судебное заседание приостановлено, дождитесь, когда судья возобновит онлайн-заседание».

Если судья возобновил онлайн-заседание после устранения проблемы, при наведении на ссылку «Онлайн-заседание идет» откроется окно с информацией «Онлайн-заседание возобновлено, Вы можете перейти по ссылке». После перехода по ссылке трансляция заседания возобновится.

Каждое онлайн-заседание открывается после нажатия кнопки .

Отображается список поданных и одобренных ходатайств об участии в онлайн-заседании, в котором по каждому ходатайству отображается информация:

- Дата согласования (одобрения) ходатайства, а также слово «Ходатайство»;
- Заявитель, его ФИО или наименование;

– Сведения о представителе (ФИО; реквизиты документов, подтверждающих их полномочия; результат явки на заседание (представитель, который явился на заседание должен быть отмечены индикатором "●" зеленого цвета, кто не явился индикатором "●" красного цвета).

Карточки Календарь Электронное дело Онлайн-заседания			
Инструкция по настройке онлайн-заседания			
07.05.2020, 11:40	АС Западно-Сибирского округа, Дерхо Д. С.	Судебное заседание	Завершено
30.04.2020 Ходатайство	АО "КЕМЕРОВСКАЯ ГЕНЕРАЦИЯ"	Ходатайство об участии в онлайн-заседании ● Меликова Елена Викторовна не явился, доверенность 42AA2628735 от 28.08.2018	
30.04.2020 Ходатайство	ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ "ЖИЛИЩНЫЙ ТРЕСТ КИРОВСКОГО РАЙОНА"	Ходатайство об участии в онлайн-заседании ● Невежкин Иван Вячеславович присутствовал, доверенность б/н от 29.12.2019	

Рисунок 23. Отображение ходатайств в списке заседаний

На вкладке отображается информация о назначении судом онлайн-заседания в виде события.

После одобрения судьей (либо помощником судьи) ходатайства об участие в онлайн-заседании в сервисе КАД, во вкладке «Карточки» отображается Событие о Назначении онлайн-заседания с информацией:

- Дата согласования (одобрения) ходатайства, которая равна дате назначения даты и времени онлайн-заседания и слово «Событие»;
- Судья;
- Назначено онлайн-заседание;
- Дата и время судебного заседания;
- Кнопка «Редактировать».

27.04.2020	Беспалов М. Б.	Дата и время судебного заседания 28.04.2020 11:30
Событие	Назначено онлайн-заседание	

Рисунок 24. Событие о Назначении онлайн-заседания

5. ДОПУСК К УЧАСТИЮ В ОНЛАЙН-ЗАСЕДАНИИ

К участию в судебном онлайн-заседании допускаются только пользователи с подтвержденными учетными записями ЕСИА.

Для получения подтвержденной учетной записи необходимо наличие и активация стандартной учетной записи через подтверждение личности пользователя. Способы подтверждения личности:

- онлайн, через веб-версии и мобильные приложения Сбербанка, Тинькофф Банка, Почта Банка (при условии, что вы являетесь клиентом банка, в котором собираетесь подтверждать учётную запись);
- лично, посетив один из Центров обслуживания с паспортом и СНИЛС;
- почтой, заказав из личного кабинета на Госуслугах, услугу подтверждения учетной записи заказным письмом (подтверждение осуществляется путем ввода специального кода, указанного в заказном письме в разделе «Мои данные и контакты» личного кабинета Госуслуг).
- электронной подписью (можно использовать Усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП) или Универсальную электронную карту (УЭК)).

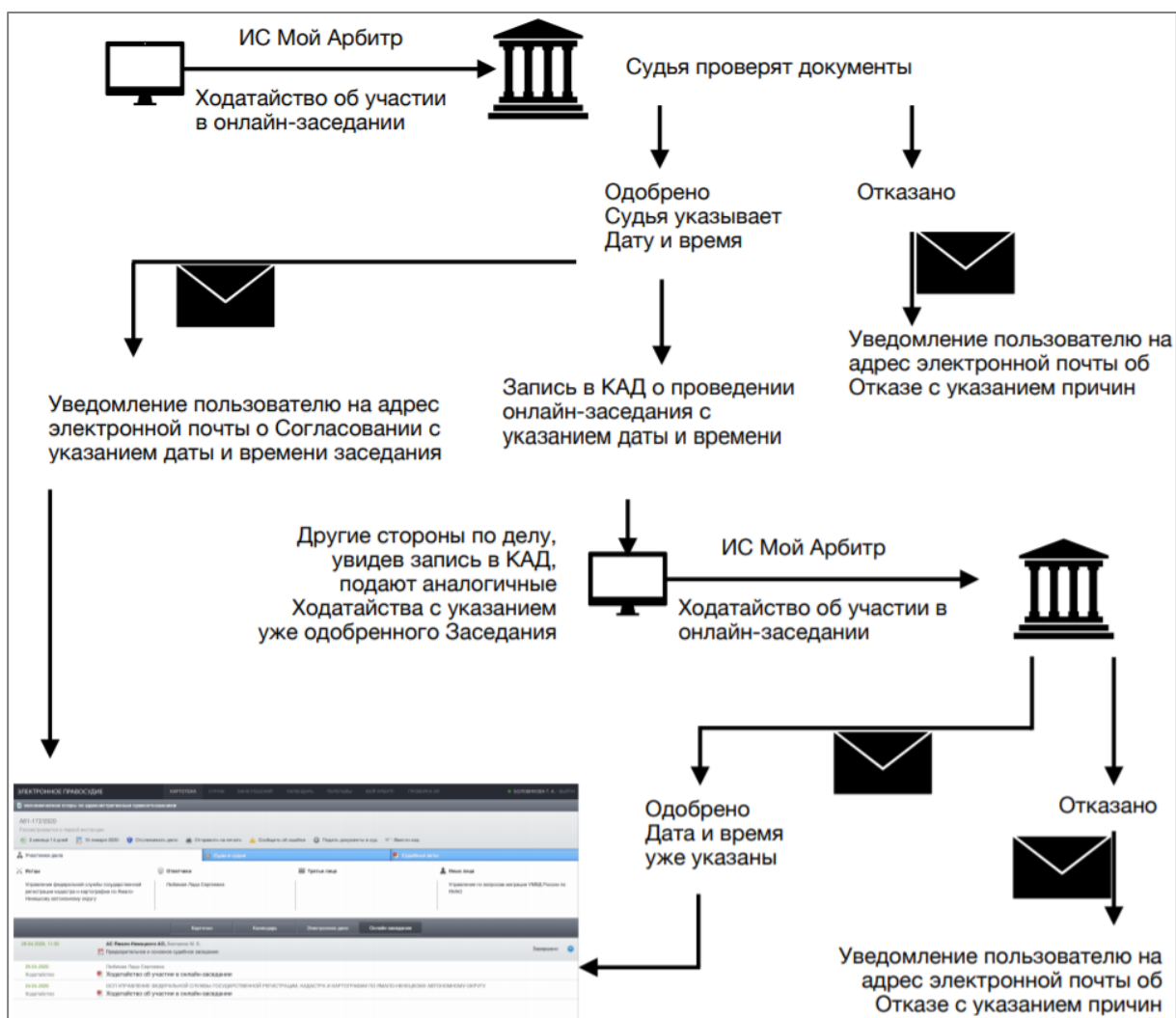


Рисунок 25. Порядок действий для проведения онлайн-заседания

После одобрения ходатайства на электронную почту представителя придет уведомление об одобрении и сведения о дате и времени онлайн-заседания, для этого адрес электронной почты, указанный в личном кабинете сервиса «Мой арбитр», должен быть активирован.

Заголовок уведомления: Участие в онлайн-заседании по делу <№ дела> одобрено. Текст уведомления:

Здравствуйте, ...

Ваше Ходатайство об участии в онлайн-заседании по делу «номер дела» удовлетворено. Назначено судебное заседание «ДД.ММ.ГГГГ, в ЧЧ:ММ (МСК)».

Ссылка на онлайн-заседание будет доступна во вкладке «Онлайн-заседание» в сервисе КАД.

В блоке «Проведение онлайн-заседания» после отклонения заявки под статусом «Отклонено, дата и время отклонения» отображается информация о пользователе, который отклонил документ.

<p>Проведение онлайн-заседания</p> <p>✓ Отклонено 23 апреля 2020 года 15:30</p> <p>Донской Виктор Валентинович</p>
<p>Причина отклонения:</p> <p>Представитель истца не приложил документ, подтверждающий его полномочия. Вместо копии доверенности была приложена копия другого документа.</p>

Рисунок 26. Отображение блока «Проведение онлайн-заседания» после отклонения ходатайства

После отклонения ходатайства на электронную почту представителя придет уведомление об отклонении. Заголовок уведомления: Участие в онлайн-заседании по делу <№ дела> отказано. Текст уведомления:

Здравствуйтесь, ...

Ваше Ходатайство об участии в онлайн-заседании по делу номер дела отклонено.

Причина отклонения:

**Представитель не приложил документ, подтверждающий его полномочия.
Представитель вместо копии доверенности, приложил копию другого документа.**

Время отклонения ходатайства судьей: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ (местное).

После одобрения Ходатайства на вкладке «Онлайн-заседания» (kad.arbitr.ru) появится:

- информация о запланированном заседании;
- одобренных ходатайствах;
- представителях, которые планируют участвовать в заседании и документах, подтверждающих их полномочия.

После одобрения Ходатайства в календаре (rad.arbitr.ru) появится:

- отметка, что запланированное заседание будет проходить в режиме онлайн.

После одобрения Ходатайства на вкладке «Карточка» (kad.arbitr.ru) появится событие о назначении онлайн-заседания, с указанием:

- даты согласования (одобрения) и назначении онлайн-заседания;
- типа документа в формате «Событие»;
- ФИО Судьи, в формате «Фамилия И.О.»;

- текста, содержащего информацию о назначении онлайн-заседания «Назначено онлайн-заседание»;
- даты и времени судебного заседания, в формате «Дата и время судебного заседания дата, время».

После одобрения Ходатайства на вкладке «Карточка» (kad.arbitr.ru) должно появиться событие о его регистрации, с указанием:

- даты регистрации Ходатайства;
- типа документа в формате «Событие»;
- наименования Заявителя;
- текста «Ходатайство об участии в онлайн-заседании»;
- статуса «Зарегистрировано».

5.1. Старт онлайн-заседания

Перед началом заседания участник должен авторизоваться в ИС КАД по учетной записи, с которой подано ходатайство, и перейти в карточку дела. На вкладке «Онлайн-заседания» можно ознакомиться с инструкцией по настройке онлайн-заседания (см. раздел Инструкция по настройке онлайн-заседания). В назначенное время на вкладке «Онлайн-заседания» необходимо перейти по ссылке к заседанию.

Перед началом заседания участники видят статус, который не является ссылкой.

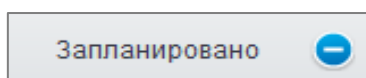


Рисунок 27. Статус «Запланировано»

Ни один участник заседания не может подключиться к нему раньше судьи.

Заседание стартует, когда судья переходит по ссылке «Запустить онлайн-заседание» - в отдельном окне или вкладке браузера откроется клиент видеоконференцсвязи, в который автоматически добавляется участник-судья.

После этого статус для всех участников заседания меняется на активную ссылку, при переходе по которой все участники также переходят в активную видеоконференцию.



Рисунок 28. Статус «Онлайн-заседание идет»

Примечание. Для неавторизованных пользователей все указанные статусы не являются доступными для перехода ссылками. Если пользователь не авторизован, он может видеть текущий статус заседания, но не может в него перейти.

Информация о списках представителей, принявших участие в онлайн-заседании, фиксируется на вкладке:

- Представители, явившиеся на заседание, отмечены зеленым индикатором. Отображается информация: «Представитель ФИО, присутствовал, документ, подтверждающий полномочия <Номер, дата>»;
- Представители, не явившиеся на заседание, отмечены красным индикатором. Отображается информация: «Представитель ФИО, не явился, извещен»;
- Информация о представителе, который не присутствовал на заседании (если факт присутствия неизвестен, либо, по какой-то причине, судья либо помощник судьи не отметил присутствие/отсутствие представителя), не отображается для конкретного онлайн-заседания из списка.